

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze onderstaande bepalingen zijn van toepassing op alle diensten van Muziek Fantastique



### Artikel 1. Identiteit

Naam onderneming: Muziek Fantastique

Vestigingsadres: Grensweg 41, Budel

Telefoonnummer: +31 (0) 6 23 37 55 26

E-mailadres: [info@muziekgantastique.nl](mailto:info@muziekgantastique.nl)

KvK nummer: 75999935

BTW nummer: NL003024915B52

IBAN nummer: NL51ABNA0586984569 (t.a.v. E. Smeets-Schaaf)

Website: [www.muziekgantastique.nl](http://www.muziekgantastique.nl)

### Artikel 2. Definities

1. Muziek Fantastique: Opdrachtnemer.
2. Klant: Opdrachtgever.
3. Overeenkomst: iedere schriftelijke afspraak tussen Muziek Fantastique en klant tot het leveren van een dienst door ons aan jou.
4. Diensten: muzieklessen/-cursussen, muziekworkshops en lesarrangementen in bijvoorbeeld de kinderopvang en in bibliotheken. Deze diensten zijn vooral bedoeld voor 0-4 jarigen, in de meeste gevallen in aanwezigheid van ouder(s)/verzorger(s) of pedagogisch professional(s). Onder diensten vallen ook workshops/trainingen aan volwassenen die bij educatie/verzorging van 0-4 jarigen betrokken zijn.

### Artikel 3. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen van toepassing op alle overeenkomsten tot levering van diensten door Muziek Fantastique.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
3. Indien de klant een overeenkomst aangaat heeft hij ingestemd dat deze voorwaarden van toepassing zijn.
4. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de opdrachtovereenkomst.
5. Eventuele algemene voorwaarden van een wederpartij worden door Muziek Fantastique verworpen, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
6. Muziek Fantastique kan de algemene voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen zijn ook geldig op bestaande overeenkomsten.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of de inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand. De betreffende bepaling wordt dan

vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

10. Wanneer de algemene voorwaarden niet strikt worden toegepast, dan heeft het afwijken niet tot gevolg dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.

#### Artikel 4. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en/of offertes die Muziek Fantastique doet, zijn vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt slechts tot stand door de aanvaarding van een aanbieding van Muziek Fantastique. Een aanbieding die door Muziek Fantastique is gedaan, wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 1 maand is aanvaard.
2. Indien klant in geval van een offerte met een samengestelde prijsopgave slechts opdracht wenst te geven voor een gedeelte van de geoffreerde werkzaamheden, wordt voor die opdracht een geheel nieuwe offerte en prijsopgave gedaan.
3. Door een akkoord te geven op de geoffreerde opdracht, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden en komt de overeenkomst tot stand. Met totstandkoming van de overeenkomst gaat de opdrachtgever een betalingsverplichting aan.
4. Offertes kunnen tot vier weken voor de uitvoeringsdatum van de opdracht, zonder opgave van reden en zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid kan voortvloeien, worden ingetrokken. Wanneer echter materialen zijn aangeschaft of andere kosten zijn gemaakt voor de opdracht, kunnen deze kosten in rekening worden gebracht bij de klant.

#### Artikel 5. Medewerking van de klant

1. De opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Muziek Fantastique heeft aangegeven dat ze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst of werkzaamheden, tijdig en juist aan Muziek Fantastique te verstrekken.
2. De klant staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, materialen of informatie.
3. De klant draagt er zorg voor dat de verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten.
4. De klant is verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit haar bedrijf, dan wel derden die namens de klant bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
5. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst en/of de werkzaamheden nodig is, stelt de klant op zijn locatie kosteloos de gewenste benodigde faciliteiten ter beschikking.

#### Artikel 6. Wijzigen overeenkomst

1. De overeenkomst kan (tussentijds) worden gewijzigd. Indien dit van toepassing is mag Muziek Fantastique de opdracht weigeren.
2. De wijziging moet altijd schriftelijk door Muziek Fantastique worden bevestigd.
3. Indien een overeenkomst wordt gewijzigd dan kunnen geplande data eventueel ook gewijzigd worden.

4. Muziek Fantastique heeft het recht om de inhoud van een dienst of pakket te wijzigen.

## OUDER-KIND-LESSEN

De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op de ouder-kind-lessen/cursussen die door Muziek Fantastique (dus niet door derden) aangeboden worden.

### Artikel 7: Ouder-kind-lessen

1. Onder 'cursist' wordt verstaan: een kind met een leeftijd tussen de 8 maanden en 4 jaar samen met een (bij voorkeur steeds dezelfde) voor het kind bekende volwassene.
2. Aanmelding voor een cursus vindt plaats door een volledig ingevuld inschrijfformulier te versturen. Na ontvangst van het inschrijfformulier volgt binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging.
3. De plaatsing voor een cursus gaat op volgorde van aanmeldingen. Een cursus kan van start gaan vanaf 6 aanmeldingen. Een groep heeft maximaal 10 vaste deelnemers. Bij meer aanmeldingen volgt een wachtlijst.
4. Lesdata en -tijden worden na deelnamebevestiging gecommuniceerd via e-mail. In de schoolvakanties is er (tenzij anders aangegeven) geen les. De cursist wordt door de docent uiterlijk 14 dagen voor de geplande startdatum van de cursus ingelicht of de cursus start en op welk tijdstip de cursist is ingedeeld. Kinderen worden (in groepen) ingedeeld op basis van leeftijd. Mocht u om welke reden dan ook het idee hebben dat uw kind beter in een andere groep past, dan kan dit worden overlegd. De les start op het aangegeven tijdstip. Per cursus staat vermeld uit hoeveel lessen deze bestaat.
5. Afwezigheid en inhalen van lessen  
Absentie van de docent: wanneer een les uitvalt door absentie van de docent wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd, uiterlijk 1 uur voor aanvang van de les. Bij uitval van een enkele les zal deze indien mogelijk worden ingehaald op de vaste lesdag aansluitend aan de cursus. Mocht deze mogelijkheid er niet zijn, dan vervalt de les en wordt restitutie verleend over de niet gegeven les(sen).  
Absentie van de cursist: mocht u onverhoopt een les moeten afzeggen, meld dit dan zo snel mogelijk bij de docent. Een cursist die om welke reden dan ook zelf niet kan deelnemen aan de les, heeft geen recht op restitutie van (een deel van) het lesgeld.
6. Beëindiging van de cursus:  
De inschrijving kan kosteloos uiterlijk tot twee weken voor de aanvangsdatum van de cursus geannuleerd worden door een mailtje te sturen naar [info@muziekgantastique.nl](mailto:info@muziekgantastique.nl) onder vermelding van uw naam en de naam van het kind. Zonder annulering blijft betaling van het cursusgeld verplicht (er is immers een plek gereserveerd voor de cursist).  
Tussentijdse beëindiging van de cursus is alleen mogelijk bij verhuizing van de cursist en bij aantoonbare, langdurige medische ongeschiktheid van de cursist. Uitschrijving vindt automatisch plaats bij beëindiging van een gevolgde cursus. Voor een nieuwe cursus dient u zich weer opnieuw in te schrijven.
7. Indien bij de start van de cursus het cursusgeld nog niet betaald is, kan de cursist niet toegelaten worden tot de les.
8. Mocht de cursus niet doorgaan en u heeft uw cursusgeld al betaald, dan wordt het volledige bedrag teruggestort.

Wanneer een cursist door een onder punt 6 genoemde reden de cursus beëindigt zal in overleg met de docent het resterende cursusgeld worden teruggestort.

## ALGEMEEN

Deze onderstaande bepalingen zijn van toepassing op alle diensten van Muziek Fantastique.

### Artikel 8. Klachten

1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Muziek Fantastique serieus in behandeling worden genomen.
2. U dient de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Muziek Fantastique.
3. De klacht dient binnen 2 weken te worden ingediend.
4. Muziek Fantastique zal binnen 10 werkdagen de klacht proberen op te lossen. Muziek Fantastique zal u hierover schriftelijk informeren via brief of email.
5. Indien het niet mogelijk is om binnen 10 dagen de klacht te onderzoeken zal de klant hiervan op de hoogte worden gesteld. Naast de reden voor de vertraging zal ook aangegeven wanneer de klant een reactie zal ontvangen van Muziek Fantastique.
6. Indien een klacht gegrond is dan wordt het factuurbedrag aangepast of wordt de opdracht (gedeeltelijk) opnieuw uitgevoerd. Muziek Fantastique bepaalt wat van toepassing is en niet de klant.
7. Indien een klacht ongegrond is en Muziek Fantastique onkosten heeft gemaakt zoals bijvoorbeeld het inschakelen van een onafhankelijke derde, dan komen deze kosten voor rekening van de klant.

### Artikel 9. Tarieven en bijkomende kosten

1. De honorering van Muziek Fantastique geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven of een vaste totaalprijs (per project of opdracht).
2. Alle genoemde tarieven zijn vrijgesteld van BTW, als er sprake is van directe muzikeducatie aan (jonge) kinderen jonger dan 21 jaar.
3. De tarieven voor diensten voor volwassenen (>21 jaar) zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
4. a. Het uurtarief is exclusief kilometervergoeding van €0,24 per kilometer (aantal kilometers gerekend vanaf Grensweg 41 in Budel en v.v.)  
b. Opdrachten met een totaalprijs voor de hele opdracht zijn inclusief de reiskosten.
5. Muziek Fantastique is gerechtigd haar uurtarieven en/of honoraria die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexering aan te passen. Indexering kan ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden. Indexering geschiedt aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI), als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indexering vindt plaats aan de hand van de CBS Consumentenprijsindex, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar

#### Artikel 10: Betalingsvoorwaarden m.b.t. diensten

1. Voor diensten die worden geleverd door Muziek Fantastique, geldt een uiterlijke betalingstermijn van 10 werkdagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Facturen worden zo veel mogelijk digitaal verstuurd.
3. a. In geval van een opdracht met een totaalprijs wordt de factuur maximaal 6 weken voor de uitvoeringsdatum verstuurd.  
b. In geval van een opdracht met een duur van meer dan 2 maanden, waarbij er per gewerkt uur gefactureerd wordt, wordt er maandelijks een factuur verstuurd.
4. De betaling geschiedt ten alle tijden aan Muziek Fantastique en nooit aan derden.
5. Bij uitblijven van betalingen die verschuldigd zijn aan Muziek Fantastique is Muziek Fantastique gerechtigd om wettelijke administratiekosten, gevolgd door sommatie- en incassokosten in rekening te brengen.
6. Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende te zijn gespecificeerd.
7. Indien de klant een klacht heeft over de factuur wordt de betalingsverplichting van de klant niet opgeschort.
8. Muziek Fantastique accepteert de volgende betalingsmethode:  
Overschrijving/vooruitbetaling op rekeningnummer  
NL78KNAB0506746968 t.n.v. Muziek Fantastique

#### Artikel 11. Annulering door de klant

1. In geval van annulering door klant, rekent Muziek Fantastique annuleringskosten. Wordt een opdracht binnen 4 weken geannuleerd, dan dient 10% van de opdracht te worden voldaan. Wordt een opdracht 2 weken voor de uitvoerdatum geannuleerd, dient er 50% van de opdracht worden voldaan. Wordt een opdracht 1 week voor de uitvoerdatum geannuleerd, dient er 75% van de opdracht worden voldaan. Wordt een opdracht 24 uur voor de uitvoerdatum geannuleerd, dient er 100% van de opdracht worden voldaan.

#### Artikel 12. Annulering door Muziek Fantastique

1. Muziek Fantastique behoudt zich het recht voor om tot zes dagen voor aanvang van de cursus, workshop of training deze te annuleren wegens onvoldoende deelname. Van onvoldoende deelname is sprake indien zich tot zeven dagen voor aanvang van de cursus, workshop of training minder dan zes (betalende) deelnemers hebben aangemeld.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Muziek Fantastique is alleen aansprakelijk voor directe schade (kosten die nodig waren om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, kosten ter voorkoming of beperking van de schade etc.).
2. Muziek Fantastique is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals: gemiste besparingen, reputatieschade, teleurgestelde verwachtingen etc.
3. Iedere vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende diensten dat door Muziek Fantastique is doorberekend voor de desbetreffende diensten.

4. De klant dient de schade waarvoor Muziek Fantastique aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 dagen na het ontstaan van de schade aan Muziek Fantastique te melden. Als dat niet gedaan wordt dan vervalt alle vergoedingsrecht op deze schade.
5. Muziek Fantastique is niet aansprakelijk indien er fouten zijn gemaakt doordat u bent uitgegaan van de informatie, gegevens, bescheiden etc. die zij van haar klanten heeft gekregen.
6. Elke aansprakelijkheid vervalt na 1 jaar.

#### Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Muziek Fantastique geen invloed kan uitoefenen en waardoor Muziek Fantastique niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, storm, extreme hitte, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Muziek Fantastique in redelijkheid niet van de klant mag worden verlangd.
3. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Muziek Fantastique zich het recht voor om de overeengekomen prestatie geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
4. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden kan Muziek Fantastique de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbinden zonder dat er aanspraak gemaakt kan worden op schadevergoeding.
5. Indien Muziek Fantastique ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Muziek Fantastique gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte in rekening te brengen. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 15: Ontbinding opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. In geval van overmacht is Muziek Fantastique gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of anderszins te beëindigen, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventueel geleden schade hierdoor.
2. In geval van extreme hitte (boven de 30 graden) of zeer slecht weer (bijvoorbeeld een storm) is Muziek Fantastique gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of anderszins te beëindigen, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventueel geleden schade hierdoor.
3. Indien de klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan alle verplichtingen die voor hem uit enige met Muziek Fantastique gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Wederpartij wordt hij of zij geacht in verzuim te zijn. Muziek Fantastique heeft in dat geval het recht om zonder

enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Muziek Fantastique tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd de aan Muziek Fantastique verder toekomende rechten.

4. In de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde gevallen is elke vordering, die Muziek Fantastique ten laste van de klant heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

#### Artikel 16. Geschillen en bevoegde rechter

1. Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding overeenkomst tussen Muziek Fantastique en de klant/wederpartij, alsmede op alle geschillen die hieruit voortvloeien.
2. Geschillen worden pas voorgelegd aan de rechter indien onderling geprobeerd is om het geschil op te lossen.

#### Artikel 17. Privacy

Via de telefoon, website of email kunt u uw persoonsgegevens bij Muziek Fantastique achterlaten voor het aanvragen van informatie en/of offerte. Muziek Fantastique hanteert de regelgeving volgens de bescherming persoonsgegevens (zie Privacy Policy). U kunt zich afmelden voor de nieuwsbrief.

#### Artikel 18. Foto's / Beeldmateriaal

Tijdens workshops/cursussen/trainingen kunnen foto's worden genomen en filmpjes worden gemaakt die gebruikt kunnen worden voor promotie van Muziek Fantastique. Hiervoor wordt altijd vooraf toestemming aan de ouders gevraagd i.v.m portret rechten. Indien deze is gegeven, mag Muziek Fantastique het materiaal gebruiken voor marketing doeleinden. Deze toestemming kan naast schriftelijk ook worden verstrekt via verschillende media zoals e-mail, whats-app, messenger, sms etc.

#### Artikel 19. Eigendom

Alle concepten bedacht door Muziek Fantastique blijven eigendom van Muziek Fantastique, tenzij Muziek Fantastique daar zelf schriftelijk afstand van heeft gedaan.

Muziek Fantastique © december 2023